



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE HOSPEDAJE

- La reserva se garantiza con el 50% del valor total de la misma. Al momento de hacer el check in se cancelará el 50% restante; Los valores por consumos adicionales los paga al hacer el check out. Si no realiza el abono inicial, al hacer el check in debe pagar el 100% de la reserva.

Los horarios:

Check in	Check out	Uso Piscina	Servicio Cocina	Desayuno
3:00 pm	12:00pm	8:30am-8:30pm	7:00am-9:00pm	7:00 am a 10:00 am

- La tarifa del hotel incluye: Alojamiento – WI-FI – Impuesto (salvo excepciones) – Póliza de accidentes y Desayuno, En caso de no presentarse (No show) se cobrará el 100% total de la estadía, derecho a fumar en el área asignada, no se permite el ingreso de personas a las habitaciones si no están debidamente registradas, las visitas únicamente se atenderán en las zonas comunes, contamos con cámaras de seguridad. El Parqueadero no es vigilado por una persona las 24 horas, por lo tanto el hotel no se hace responsable por daños o pérdidas en el vehículo, no se admiten mascotas. En caso que se deje ingresar, debe comprometerse con nuestra política: Ingreso mascotas.
- **DERECHOS DEL HUÉSPED FRENTE A LA SOSTENIBILIDAD:** Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan en el Hotel. Disfrutar de los sitios de interés turístico de la región. Disfrutar de las instalaciones del Hotel. Conocer la información de los requisitos legales aplicables a los huéspedes para las actividades de turismo y alojamiento. Conocer las políticas y lineamientos de la prestación de servicios del Hotel.
- **DEBERES DEL HUÉSPED FRENTE A LA SOSTENIBILIDAD:** Respeto por la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas de la Región Hacer uso adecuado de las instalaciones del Hotel. Hacer uso racional de recursos naturales (agua, energía, aire, espacios públicos). Respetar los espacios sociales del Hotel Cumplir los requisitos legales para la prevención de la explotación sexual de menores. Cumplir las condiciones contractuales para la prestación del servicio. Respeto por la tranquilidad de otros huéspedes. Hacer separación en la fuente de los residuos generados. No consumir sustancias psicoactivas, bazuco, marihuana, cocaína, éxtasis, y demás drogas. El huésped responderá ante autoridades en caso que no cumpla, exonerando de toda responsabilidad a Finca Hotel el Palmar. El huésped se compromete a cumplir con todo lo dispuesto en la ley 1335 de 2009 por medio de la cual se adiciona y robustece la ley 679 de 2001 resolución 3840 de 2009, la cual adopta las medidas para contrarrestar y prevenir la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en la actividad turística; Está comprometido con la Ley 17 de 1981 sujeta al régimen de responsabilidad que reglamentan la protección de flora y fauna de nuestra región; Está sujeto al régimen de responsabilidad que establece la Ley 103 de 1931 por la cual se fomenta la conservación de los monumentos arqueológicos y/o patrimonio cultural de nuestra región; cumple con los requisitos exigidos en el Decreto 4000 de 2004 Referente al Control de Extranjeros; Cumple con los requisitos exigidos en la Ley 1335 de 2009 Antitabaco; Está comprometido con la no discriminación exclusión de poblaciones vulnerables.
- **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** De conformidad con los procedimientos contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, El titular de los datos consignados habilita a Finca Hotel el Palmar a continuar con el tratamiento de sus datos personales conforme a las políticas de privacidad que han sido establecidas bajo los parámetros de la ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales en Colombia, principalmente para fines promocionales, comerciales, administrativos, de contacto y en general, para hacer posible la prestación de sus servicios y la promoción.